

দক্ষিণাঞ্চল সার্কেল, খুলনা।

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					বাৎসরিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	ডাক সেবার আধুনিকায়ন	২৫	[১.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[১.১.১] বাক্স মেইলের গ্রাহক প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বৃদ্ধি	তারিখ	৫	৩০-০৬-২০২৪	৩১-০৭-২০২৪	২৯-০৮-২০২৪	৩০-০৯-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	১৩-০৯-২০২৩
				[১.১.২] গ্যারান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট (জিইপি) সেবা গ্রামীণ ডাকঘর পর্যন্ত সম্প্রসারণ	সংখ্যা	১৫	৩৭৫	৩০০	২০০	১৫০	১০০	১৯০
				[১.১.৩] স্পিড পোস্ট সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি করণ	সংখ্যা	৫	১০	৮	৬	৫	৩	১০
২	আইসিটি ভিত্তিক স্মার্ট ডাক সেবার সম্প্রসারণ	২০	[২.১] ডিজিটাল সেবা সম্প্রসারণ	[২.১.১] ই-কমার্স সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	২১	২০	১৫	১০	৮	২১
				[২.১.২] বৈদেশিক ডাক দ্রব্যের আইপিএস এবং সিডিএস সেবা প্রদানকারী ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১০
				[২.২] গ্রাহক বান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ	[২.২.১] অভ্যন্তরীণ ডাকে ট্র্যাকিং ও ট্রেসিং সুবিধা সম্বলিত ডাকঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০
			[২.২] গ্রাহক বান্ধব সেবার অধিক্ষেত্র চালুকরণ	[২.২.২] স্মার্ট গ্রাহক সেবা পয়েন্ট এর সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৫	১				১	
৩	মানব সম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	১৫	[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণের আয়োজন	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১		২
৪	সেবা বহুমুখীকরণ	১০	[৪.১] স্মারক ডাক টিকিট	[৪.১.১] স্মারক ডাক টিকিট প্রকাশ, প্রদর্শনী ও বিপণন কার্যক্রম গ্রহণ	তারিখ	১০	৩০-০৬-২০২৪	৩১-০৭-২০২৪	২৯-০৮-২০২৪	৩০-০৯-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	১৬-১২-২০২৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					ষাণ্মাসিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						

*সাময়িক (provisional) তথ্য