

সংযোজনীঃ-৬

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [ মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয় সমূহ) পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০ এর ঋন্যাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

Pmgkhulna.bdpost.gov.bd

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					সত্তব্য/ ঋন্যাসিক অর্জন		কত নম্বর পেতে চাই
						জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	প্রমানক সংযুক্ত	প্রমানক সংযুক্ত	৩
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	প্রমানক সংযুক্ত	প্রমানক সংযুক্ত	৩		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	প্রমানক সংযুক্ত	প্রমানক সংযুক্ত	১.৫০
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	প্রমানক সংযুক্ত	প্রমানক সংযুক্ত	৫
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	প্রমানক সংযুক্ত	প্রমানক সংযুক্ত	২.৫০
												১৫	

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে তথ্য অধিকার ঋন্যাসিক লক্ষ্যমাত্রা = ১৫ নম্বর  
২০২৩-২৪ অর্থ বছরে তথ্য অধিকার ঋন্যাসিক অর্জন = ১৫ নম্বর

প্রতিষ্ঠানিক  
২৫/১২/২০২৩  
মোঃ আমিনুর রহমান  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।  
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫

মোঃ সাইদুল আলম  
সংযুক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল (মেইলস)  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।  
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭৬১০৩৫