

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য/প্রমাণ	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০% ১.৫০	প্রমাণিত সংযুক্ত	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	১	-	-	-	প্রমাণিত সংযুক্ত
সকলকর্তা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১১	১০	৭	৬	-	১০৫	প্রমাণিত সংযুক্ত	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	২.৫০	প্রমাণিত সংযুক্ত
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	২.৫০	প্রমাণিত সংযুক্ত

২য় কোয়ার্টার [২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার অর্জন ৭.৫৫ বন্ধুর
২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার অর্জন -৭.৫৫:নম্বর

প্রতিষ্ঠানিক
২৭/১২/২০২৩

মোঃ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোনঃ ০২৪ ৭৭-৭০১৮৯৫

মোঃ সাইদুল আলম
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (অফিস)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোনঃ ০২৪-৭৬১০৩৩