



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ ডাকবিভাগ  
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা -৯০০০।


নথি নংঃ-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / বিবরণী

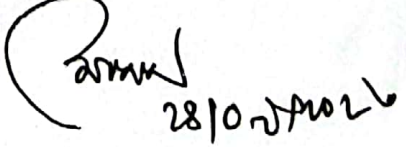
তারিখঃ ২৪ / ০৯ / ২০২৩ খ্রিঃ

প্রত্যয়ন পত্র

[কর্ম সম্পাদন সূচক ২.৩.৯]

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, গত-০১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ হতে-৩০/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়ে খুলনা সার্কেলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে।

  
মোঃ শামসুল আলম  
পোস্টমাস্টার জেনারেল  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

  
মোঃ আমিনুর রহমান  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।  
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫

সংস্করণ : ১.৩ অতিথিগণ-সমিতির সভা  
শ্রীক হোল্ডারগানের সমন্বয় সভা

21/23, 2:03 AM

স্থান : বরিশান স্টেড, ৩

IMG-20230921-WA0002.jpg

তারিখ ২৭/৯/২৩ খ্রি :



*[Handwritten Signature]*  
২৪.৯.২৩  
(জুবাইদা ওকশান জারা)  
ডেপুটি পোস্টমাস্টার কোম্পানি (সকল)  
দক্ষিণাঞ্চল, ফুলনা-৯০০০।  
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০২১৩৫



নথিনং-অভিযোগ/প্রতিকার ব্যবস্থাপনা /২০২৩

তারিখ, বরিশাল ১৮/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি- মোঃ আব্দুর রশিদ  
সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল  
প্রধান ডাকঘর, বরিশাল-৮২০০।

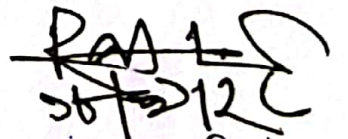
তারিখ : ১৭/০৯/২০২৩খ্রিঃ রোজ-রবিবার সময়-বিকাল ০৩ঃ০০ ঘটিকা  
স্থান : বরিশাল প্রধান ডাকঘর, অফিসকক্ষ।

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি জনবান্ধব ও সেবামুখী জনপ্রশাসন গড়ে তোলার লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভায় বিভিন্ন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কার্যক্রম পর্যালোচনা করা হয়। অত্র ডাকঘরের সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কে আলোচনা করেন। অতঃপর সেবা গ্রহীতা/অংশীজনের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহবান করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ-

- ০১। নাগরিক সেবাকে সহজ করার জন্য উদ্ভাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে।
- ০২। সেবা প্রক্রিয়ার সেবা গ্রহণকারীদের অসন্তোষের বিষয় গুলো চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে।
- ০৩। অভিযোগ বন্ধে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করতে হবে।
- ০৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও অবহিতকরণ কার্যক্রম গ্রহন।
- ০৫। অফিস প্রধান কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকারে কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়।
- ০৬। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে অভিযোগকারীর পরিচয় গোপন রাখা।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোঃ আব্দুর রশিদ)


সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল  
প্রধান ডাকঘর, বরিশাল-৮২০০।  
ফোনঃ৮৮০-২৪৭৮৮৬১৩৮১

তারিখ, বরিশাল ১৮/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

নথিনং-অভিযোগ/প্রতিকার ব্যবস্থাপনা /২০২৩




অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-



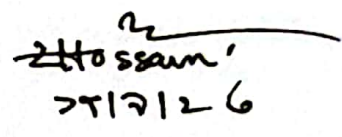

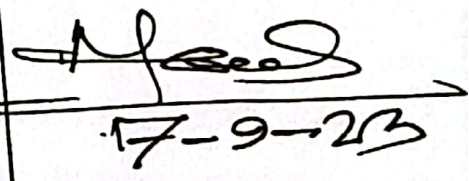
- ০১। পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
- ০২। নথি

  
(মোঃ আব্দুর রশিদ)

সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল  
প্রধান ডাকঘর, বরিশাল-৮২০০।  
ফোনঃ৮৮০-২৪৭৮৮৬১৩৮১

# শাজিবী-কাঠ

নং	নাম ও পদবী	যোগাযোগ নং	স্বাক্ষর
১	ইন্সপেক্টর জেনারেল সি.আই.এ.সি.সি.	০২৭২০-২২৬০৫৫	
২	ড. গণেশ নাথ অতিরিক্ত সহকারী সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র	০১৭২৭০৩০৭৬৬	
৩	ডায়েরি S.P.M. সিনিয়র সিনিয়র	০২৯২৪২৬২৭ ৬২	স্বাক্ষর
৪	সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র	০১৭৩৩৫০৫১৭৭	স্বাক্ষর
৫	সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র	০১৭২৭-৩৫৩২৭৫	স্বাক্ষর
৬	সিনিয়র সিনিয়র	০১৭২৭/৩৩৫১৩	
৭	সিনিয়র সিনিয়র	০১৭১০২৪/৩৪৭	স্বাক্ষর ৩৭৬৫

81	754 678 ডাঃ কবিপূর্ণ হালদার সঙ্গীত, কবিতা, অধ্যয়ন	01777255797	
91	৩৩০০ সঙ্গীত SPM সুনামিয়া TSO বঙ্গবন্ধু	01713964270	
১০১	ডাঃ হৈমন্ত হোসেন সঙ্গীত, কবিতা	01712016865	 Hossain ১১/১২/১৬
১১	ডাঃ হৈমন্ত হোসেন সুনামিয়া বঙ্গবন্ধু	01812022138	
১২	ডাঃ সার্বভদ্র চন্দ্র সঙ্গীত, কবিতা বঙ্গবন্ধু	01711943251	 17-9-23
১৬	সঙ্গীত সঙ্গীত, কবিতা	01728-122789	