



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাকবিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা -৯০০০।

নথি নংঃ-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / বিবরণী

তারিখঃ ২৪ / ০৯/২০২৩খ্রিঃ

প্রত্যয়নপত্র

[কর্ম সম্পাদন সূচক ২.২.৯]

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, গত-০১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ হতে -৩০/০৯/২০২৩ তারিখ পর্যন্ত সময়ে খুলনা সার্কেলের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

২৪/৯/২৩

মোঃ শামসুদ্দীন আলম
পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

২৪/০৯/২০২৩

মোঃ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০



নথিনং:- অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / বিবরণী

তারিখ: খুলনা ২৪/০৯/২০২৩খি:।

প্রাপকঃ-মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ডাকবিভাগ
ডাক অধিদপ্তর, ডাকভবন
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টিআকর্ষণ: জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (মেইলস)ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন(জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)
ত্রিঃ প্রসঙ্গে ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দক্ষিণাঞ্চল,খুলনা সার্কেলের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ১ম কোয়ার্টারের কার্যক্রম নিম্নে উল্লেখ করা হলো ।

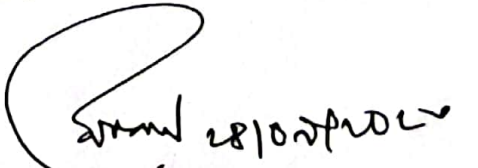
১। দক্ষিণাঞ্চল খুলনা সার্কেলের অনিক ও আনিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে ।

পূর্বের জের	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট	১ম কোয়ার্টারে নিষ্পত্তি	সেপ্টেম্বর / ২০২৩ মাস শেষে অবশিষ্ট
১৪২	৯	১৫১	৬৬	৮৫

১। পূর্বের জের ১৪২এবং ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরে ১ম কোয়ার্টারে (জুলাই- সেপ্টেম্বর/ ২০২৩) প্রাপ্ত ৯ টি মোট
(১৪২+৯) = ১৫১টি অভিযোগের মধ্যে ৬৬ টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট রয়েছে= ৮৫টি ।

২। দক্ষিণাঞ্চল খুলনা সার্কেলের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০২৩ -২০২৪ অর্থ বছরের জি আর এস সফট
ওয়ার বিষয়ে ০১টি প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করা হয়েছে ।

৩। ২০২৩ - ২০২৪ অর্থ বছরের খুলনা সার্কেলের সমন্বয় সভা করা হয়েছে-১টি ।



(মো: আমিনুর রহমান)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০

ফোন-০২৪৭৭-৭০১৮৯৫