



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাকবিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা -৯০০০।

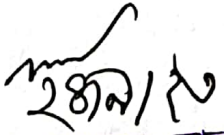
নথি নং: অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / বিবরণী


তারিখ: ২৪ / ০৯/২০২৩খ্রিঃ

প্রত্যয়ন পত্র

[কর্ম সম্পাদন সূচক ২.১.১]

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, গত-০১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ হতে- ৩০/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়ে খুলনা সার্কেলের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার / কর্মশালা / প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে ১ টি।


মোঃ শামসুদ্দীন আলম
পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।


২৪/০৯/২০২৩
মোঃ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পোস্ট অফিস
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
www.pmgkhulna.bdpst.gov.bd



নথিনং:-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / প্রশিক্ষণ

তারিখ: খুলনা, ২৪/০৯/২০২৩ খ্রি:।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সভার কার্যবিবরণী।

তারিখ ও সময় : ০৫/০৯/২০২৩ খ্রি: ,সকাল-১১-০০ ঘটিকা

সভাপতি : জনাব জুবাইদা গুলশান আরা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।


অধ্য ০৫/০৯/২০২৩ খ্রি: তারিখ সকাল-১১-০০ ঘটিকা পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়, দক্ষিণাঞ্চল,খুলনার সভাকক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রশিক্ষণের কমিটির সদস্যদের অংশ গ্রহণে একসভা (১ম) অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব জুবাইদা গুলশান আরা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা। উক্ত সভায় নিম্নবর্ণিত সদস্যগণ উপস্থিতছিলেনঃ-


- ১। জনাব জুবাইদা গুলশান আরা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা.....সভাপতি।
- ২। জনাব মোঃসুলতান হোসেন সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (স্টাফ) দক্ষিণাঞ্চলখুলনা..... সদস্য।
- ৩। জনাব ফিরোজ আহমেদ,সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (এস্টেট কল্যাণ ও নিরাপত্তা) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা..... সদস্য।
- ৪। জনাব মোঃ সাইদুল আলম , সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক ও অভিযোগ)দক্ষিণাঞ্চল,খুলনা..... সদস্য সচিব।
- ৫। জনাব শেখ হুমায়ুন কবির উচ্চমান সহকারি সার্কেল অফিস ,খুলনা.....সদস্য।

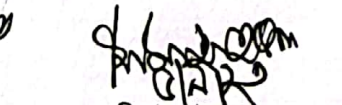
সভার শুরুতে সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে তার সুনির্দিষ্ট মতামত ব্যক্ত করেন। এরপর সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে তার গৃহীত পদক্ষেপ তুলে ধরেন এবং কর্মপরিকল্পনা নিয়ে বিশদ আলোচনা করেন। অভিযোগ প্রতিকারের বিষয়ে অপর সদস্যগণ ও তাদের মতামত তুলে ধরেন।

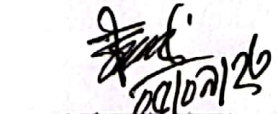
আলোচ্য বিষয়	বাস্তবায়নকারি কর্তৃপক্ষ	তারিখ
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাবাস্তবায়ন।	জনাব জুবাইদা গুলশান আরা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।	সেপ্টেম্বর /২০২৩ এর মধ্যে


সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(শেখ হুমায়ুন কবির)
উচ্চমান সহকারি
সার্কেল অফিস,খুলনা।


(মোঃ সাইদুল আলম)
সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক ও ভিঃ)
দক্ষিণাঞ্চলখুলনা।


(ফিরোজ আহমেদ)
সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (এঃ কঃ ও নিঃ)
দক্ষিণাঞ্চল খুলনা।


(মোঃসুলতান হোসেন)
সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (স্টাফ)
দক্ষিণাঞ্চল,খুলনা।


(জুবাইদা গুলশান আরা)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
www.post.khulnadiv.gov.bd



নথি নং:-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / প্রশিক্ষণ

তারিখ: খুলনা, ০৫/০৯/২০২৩খ্রি:।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ১১/০৯/২০২৩ খ্রি: রোজ সোমবার, সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে দিনব্যাপী পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার সভাকক্ষে অনুষ্ঠিতব্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে নিম্নবর্ণিত ছেক সংযুক্ত) কর্মচারীদেরকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো। মনোনীত কর্মচারীদেরকে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) নির্ধারিত তারিখ সকাল ০৮.৪৫ ঘটিকার মধ্যে স্বাস্থ্যবিধি মেনে মাস্ক পরিধানপূর্বক প্রশিক্ষণস্থলে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্যে যদি কেউ অসুস্থ থাকে তাকে প্রশিক্ষণ গ্রহণে বিরত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্র: নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল
১	জনাব প্রদীপ কুমার দাশ	হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা (বাজেট)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
২	জনাব এইচ. এম. সুরঞ্জামান	সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
৩	জনাব গোবিন্দ মন্ডল	পরিদর্শক	খুলনা বিভাগ, খুলনা।
৪	জনাব পুলক হালদার	পরিদর্শক	খুলনা জিপিও, খুলনা।
৫	জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস	ম্যানেজার (পিএসডি)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
৬	জনাব মো: মাহুদুর রহমান	সুপারভাইজার (কর্মী)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
৭	জনাব ফরিদ আহমেদ	সুপারভাইজার (অভিযোগ ও তদন্ত)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
৮	জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
৯	জনাব মোঃ নাজমুল আহসান	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১০	জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১১	জনাব মির্জা মঈনুল হোসেন	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১২	জনাব মৃত্যুঞ্জয় পাল	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১৩	জনাব শেখ হামায়ুন কবির	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১৪	জনাব মোঃ আল-আমিন	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১৫	জনাব এস এম মেহেদী হাসান	পোস্টাল অপারেটর	খুলনা বিভাগ, খুলনা।
১৬	জনাব সুব্রত দাস	মেইল অপারেটর	আরএমএস ই-বিভাগ খুলনা
১৭	জনাব মুকুল হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১৮	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
১৯	জনাব কবিরুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
২০	জনাব মোঃ রেজোয়ান সেখ	রানার (সংযুক্ত অভিযোগ শাখা)	খুলনা জিপিও, খুলনা।

নিম্নবর্ণিত কর্মচারীগণ সহযোগী স্টাফ হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন।

১	জনাব পল্লব বিশ্বাস	ওয়ারম্যান	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
২	জনাব শেখ আব্দুর রাজ্জাক	অফিস সহায়ক	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।
৩	জনাব মো: মহিনুল হাসান (দুলাল)	অফিস সহায়ক	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।

(স্ব: পৃ: দ্র:)


(জুবাইদা গুলশান আরা)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল(সঞ্চয়)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

নথি নং:-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / প্রশিক্ষণ

তারিখ: খুলনা, ০৫ /০৯/২০২৩খ্রি:।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেলের আরএমএস ই-বিভাগ, খুলনা।
- ২। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেলের, খুলনা বিভাগ, খুলনা।
- ৩। সিনিয়র পোস্টমাস্টার খুলনা জিপিও।
- ৪। অফিস সুপার, সার্কেল অফিস, খুলনা।
- ৫। অফিস কপি।


ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল(সিঞ্চয়)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।



১৬

নথি নং:-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / প্রশিক্ষণ তারিখ: খুলনা, ০৫/০৯/২০২৩খ্রি:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রশিক্ষণ কর্মসূচী

তারিখ: ১১/০৯/২০২৩ খ্রি: , রোজ- সোমবার সময়: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে ১৬.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।

কোর্স পরিচালক: জনাব জুবাইদা গুলশান আরা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।

কোর্স সমন্বয়ক: জনাব মোঃ সাইদুল আলম, সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক ও অভিযোগ) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।

স্থান : সভাকক্ষ, পি. এম.জি অফিস, খুলনা।

প্রশিক্ষণ সিডিউল :

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	রিসোর্স পার্সন
০৯.০০-১০.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কারণ ও প্রেক্ষাপট	জনাব মোঃ সুলতান হোসেন সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (স্টাফ) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
১০.০০ -১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও ডাক বিভাগ	জনাব ফিরোজ আহমেদ সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
১১.০০ -১২.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয়তা	জনাব মো: আমিনুর রহমান অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
১২.০০- ১৩.০০	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯	জনাব মো: আমিনুর রহমান অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
১৩.০০-১৪.০০	নামাজের বিরতি	
১৪.০০-১৫.০০	অনলাইন ডিডিক / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	জনাব মোঃ শামসুল আলম পোস্টমাস্টার জেনারেল দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
১৫.০০-১৬.০০	শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	জনাব মোঃ শামসুল আলম পোস্টমাস্টার জেনারেল দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

(জুবাইদা গুলশান আরা)

ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)

দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
www.post.khulnady.gov.bd



নথি নং:- অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / প্রশিক্ষণ

তারিখ: খুলনা, ০২/০৯/২০২৩খ্রি:।


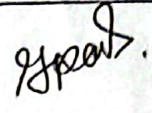
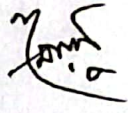



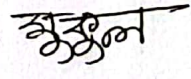
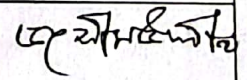


বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রশিক্ষণ কর্মসূচী।


তারিখ: ১১/০৯/২০২৩ খ্রি

সময়: ০৯.০০ ঘটিকা হতে দিনব্যাপী।

উপস্থিতির তালিকা

ক্র:নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১	জনাব প্রদীপ কুমার দাশ	হিসাবরক্ষন কর্মকর্তা (বাজেট)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
২	জনাব এইচ. এম. সুরজ্জামান	সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
৩	জনাব গোবিন্দ মন্ডল	পরিদর্শক	খুলনা বিভাগ, খুলনা।	
৪	জনাব পুলক হালদার	পরিদর্শক	খুলনা জিপিও, খুলনা।	
৫	জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস	ম্যানেজার (পিএসডি)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
৬	জনাব মো: মাহুদুর রহমান	সুপারভাইজার (কর্মী)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
৭	জনাব ফরিদ আহমেদ	সুপারভাইজার (অভিযোগ ও তদন্ত)	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
৮	জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
৯	জনাব মোঃনাজমুল আহসান	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
১০	জনাব মোঃ মাসুদুর রহমান	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	

ক্র:নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১১	জনাব মির্জা মঈনুল হোসেন	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
১২	জনাব মৃত্যুঞ্জয় পাল	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
১৩	জনাব শেখ হুমায়ুন কবির	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
১৪	জনাব মোঃ আল-আমিন	উচ্চমান সহকারী	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
১৫	জনাব এসএমমেহেদী হাসান	পোস্টাল অপারেটর	খুলনা বিভাগ, খুলনা।	
১৬	জনাব সুরত দাস	মেইল অপারেটর	আরএমএস ই-বিভাগ খু:	
১৭	জনাব মুকুল হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
১৮	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
১৯	জনাব কবিরুল ইসলাম	অফিস সহকারী কাম-কম্পি: মুদ্রা:	পি.এম.জি.অফিস, খুলনা।	
২০	জনাব মোঃ রেজোয়ান সেখ	রানার (সংযুক্ত অভিযোগ শাখা)	খুলনা জিপিও, খুলনা।	


 ৫.১.১৫
 (জুবাইদা গুলশান আরা)
 ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
 ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০২১৩৫

23. 2:13 AM

সংক্রান্ত : ২০২
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

স্থান : পি এমজি অফিস, মল্লিকপুরা, ঢাকা
তারিখ : ২০/০২/২০২৩ খ্রি ;



(Signature)
 (জুবাইদা গুলশান আরা)
 ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সহকারী)
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
 ফোন: ০২৪৭৭-৭০২১৩৫

সংখ্যক-: ২.২

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ"

9/21/23, 1:43 AM

স্থান: সি এমজি অফিস ফুলমা, মৌলভীবাজার, তারিখ ০৯/০৯/২০২৩ খ্রি:



[Handwritten Signature]
০৪.১.১১
(জুবাইদা কুশশান আরা)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সিফা)
দক্ষিণাঞ্চল, বুলনা-৯০০০।
ফোন: ০২৪৭৭-৭০২১৩৫

অনুষ্ঠান :- ২.২


স্থান : পি এমজি এফসি খুলনা, অককক।

অতিথোগ- প্রতিষ্ঠান ব্রহ্মা- অনুমান প্রাধিকার
তারিখ ১১/১১/২০২৩ খ্রি।

9/21/23, 1:44 AM

20230911_141843.jpg




১৪.১১.২৩
(ডুবাইদ গুলশান আরা)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সফর)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০২১৩৫