



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাকবিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা -৯০০০।

নথি নং: অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / বিবরণী

তারিখ: ২৪ / ০৯/২০২৩খ্রিঃ

প্রত্যয়নপত্র

[কর্ম সম্পাদন সূচক ১.৩.৯]

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, গত-০১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ হতে -৩০/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়ে খুলনা সার্কেলের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে।

২৪/০৯/২৩

মোঃ শামসুল আলম
পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

২৪/০৯/২৩

মোঃ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোন: ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
www.post.khulnadiv.gov.bd



নথি নং:- অভিযোগ/ বিবরণী/ চ্যা-১৪/ ২০০৯

তারিখ: খুলনা, ২৪/০৯/২০২৩খি:

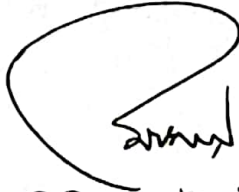
প্রাপক:- মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
ডাক অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: সেপ্টেম্বর/২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ডাক অধিদপ্তর , ঢাকার পত্র নং-পিসিসি / ১-২ /৮৭

উপর্যুক্ত বিষয়ে : সেপ্টেম্বর / ২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তি:- বর্ণনামতে।


২৪/০৯/২০২৩

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
ফোন-০২৪৭৭-৭০১৮৯৫

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার সেপ্টেম্বর /২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বর্তমান মাসে গিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪)
	১	২	৩	৪	৫
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা	১১৯	১৭	১৩৬	১১	১২৫

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার সেপ্টেম্বর / ২০২৩ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:

ক্র:নং	ইউনিটের নাম	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগ সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (৩+৪)	বর্তমান মাসে মিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সার্কেল অফিস	৯০	৩	৯৩	৮	৮৫
২	খুলনা বিভাগ	৫	৬	১১	৩	৮
৩	ফশের বিভাগ	--	--	--	--	--
৪	কুষ্টিয়া বিভাগ	--	--	--	--	--
৫	করিন্দপুর বিভাগ	--	--	--	--	--
৬	বরিশাল বিভাগ	--	--	--	--	--
৭	পটুয়াখালি বিভাগ	--	--	--	--	--
৮	আরএন এস, ই-বিভাগ	--	--	--	--	--
৯	পিটিসি বিভাগ	--	--	--	--	--
১০	খুলনা জিপিও	১৭	৮	২৫	--	২৫
১১	ফশের প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১২	কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৩	করিন্দপুর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৪	শেখারুল ইসলাম প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৫	বরিশাল প্রধান ডাকঘর	৭	--	৭	--	৭
১৬	পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
	মোট	১১৯	১৭	১৩৬	১১	১২৫

সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।