



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
www.post.khulnady.gov.bd



১৫

নম্ব নং:-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / ২০২২

তারিখ: খুলনা, ০৫/০৭/২০২৩খি:

প্রাপক: মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর
পরিচালক (মেইলস)
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা” অনুযায়ী ৪র্থ
ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

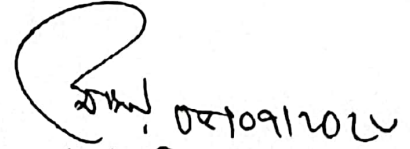
সূত্র: আপনার পত্র নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২২-১,

তারিখ: ১৮/০৭/২০২২ খি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত পত্রের প্রেক্ষিতে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা”
অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন অত্রসাথ পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০/৫



(মো:আমিনুর রহমান)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০

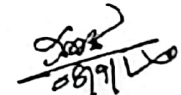
ফোন-০২৪৭৭-৭০১৮৯৫



টাইল- ০৪/০৭/২০২০

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদনের সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | সাপ্তাহিক ২০২২-২০২৩ | | | | | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন | মন্তব্য |
|-----------------------------|-----|---|--|--------|--------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------|-------|----------|-----------------|----------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিচে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ১৬ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত। | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৪ | ০ | | | | ১ | অর্জনে। www.post.gov.bd lnadiv.gov.bd |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত। | % | ৭ | - | ৭ | ২০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | ১০% | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ। | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | - | ৩ | ২০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | ১০০% | |
| পরিবীক্ষণ ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত। | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৪ | ১ | | | | ১ | প্রমিত সংস্কৃত |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৩ | ০ | ২ | ১ | | ১ | |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা। | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৪ | ১ | | | | | ১ |



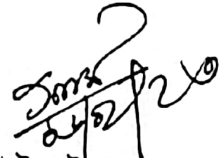
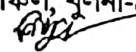
(মো: সাইদুল আলম)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, বুলনা- ৯০০০।
☎ ০২৪৭৭-৭০১০৩৩



বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার জানুয়ারি /২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

| দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা | পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (১+২) | বর্তমান মাসে মিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪) |
|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------|---|--|
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| | ৩৯৮ | ২৫ | ৪২৩ | ১০২ | ৩২১ |


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০


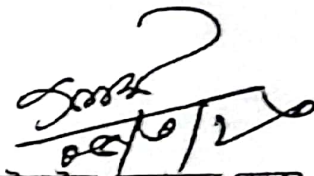
পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার আনুমানি /২০২৩ খ্রি: মাসের অভিসোগ বিবরণী:

| ক্রমিক | ইউনিটের নাম | পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিসোগ সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিসোগের সংখ্যা | মোট (৩+৪) | বর্তমান মাসে মিসাংসিত অভিসোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিসোগের সংখ্যা (৫-৬) |
|--------|-------------------------|---|--|--------------|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | সার্কেল অফিস | ৩৫০ | ৬ | ৩৫৬ | ৮৫ | ২৭১ |
| ২ | খুলনা বিভাগ | .. | ৭ | ৭ | ৩ | ৪ |
| ৩ | যশোর বিভাগ | .. | .. | .. | .. | .. |
| ৪ | কুষ্টিয়া বিভাগ | .. | .. | .. | .. | .. |
| ৫ | ফরিদপুর বিভাগ | .. | .. | .. | .. | .. |
| ৬ | বরিশাল বিভাগ | .. | .. | .. | .. | .. |
| ৭ | পটুয়াখালি বিভাগ | .. | .. | .. | .. | .. |
| ৮ | আরুণাচল এস. ই. বিভাগ | .. | .. | .. | .. | .. |
| ৯ | শিটিসি বিভাগ | .. | .. | .. | .. | .. |
| ১০ | খুলনা জিপিও | ৪১ | ১২ | ৫৩ | ১৪ | ৩৯ |
| ১১ | যশোর প্রধান ডাকঘর | .. | .. | .. | .. | .. |
| ১২ | কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর | .. | .. | .. | .. | .. |
| ১৩ | ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর | .. | .. | .. | .. | .. |
| ১৪ | শোণালক্ষ প্রধান ডাকঘর | .. | .. | .. | .. | .. |
| ১৫ | বরিশাল প্রধান ডাকঘর | ৭ | .. | ৭ | .. | .. |
| ১৬ | পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর | .. | .. | .. | .. | ৭ |
| | মোট | ৩৯৪ | ১৫ | ৪০৯ | ১০২ | ৩০৭ |

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
০৩/০২/২৩

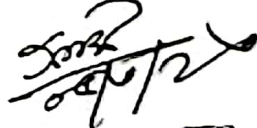
পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার ফেব্রুয়ারি /২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

| | পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (১+২) | বর্তমান মাসে নিবাহিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪) |
|--------------------|--|---|-----------|---|---|
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা | ৩২১ | ২২ | ৩৪৩ | ৬১ | ২৮২ |


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
লি

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার ফেব্রুয়ারি/২০২৩ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:

| ক্র.সং | ইউনিটের নাম | পূর্ব মাসের অভিযোগ সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (৩+৪) | বর্তমান মাসে মিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬) |
|--------|-------------------------|------------------------------|--|--------------|--|---|
| | | ৩ | ৪ | ৭ | ৬ | ১ |
| ১ | ২ | ০ | ৪ | ৪ | ৫৫ | ২৩ |
| ১ | মার্কেন্স ডাকঘর | ২৭১ | ৭ | ২৭৮ | ৪ | ৬ |
| ২ | খুলনা বিভাগ | ৪ | ৬ | ১০ | ৪ | - |
| ৩ | বঙ্গোর বিভাগ | - | - | - | - | - |
| ৪ | রুষ্টিয়া বিভাগ | - | - | - | - | - |
| ৫ | ফরিদপুর বিভাগ | - | - | - | - | - |
| ৬ | বরিশাল বিভাগ | - | - | - | - | - |
| ৭ | পটুয়াখালী বিভাগ | - | - | - | - | - |
| ৮ | আরএন এস্. ই-বিভাগ | - | - | - | - | - |
| ৯ | শিউরিয়া বিভাগ | - | - | - | - | - |
| ১০ | খুলনা ডিপিও | ৩১ | ২ | ৩৩ | ১২ | ৩৬ |
| ১১ | বঙ্গোর প্রধান ডাকঘর | - | - | - | - | - |
| ১২ | রুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর | - | - | - | - | - |
| ১৩ | ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর | - | - | - | - | - |
| ১৪ | শেখারুল প্রধান ডাকঘর | - | - | - | - | - |
| ১৫ | বরিশাল প্রধান ডাকঘর | ৭ | - | ৭ | - | ৭ |
| ১৬ | পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর | - | - | - | - | - |
| | মোট | ৩২১ | ২২ | ৩৪৩ | ৩ | ২২ |


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-২০০০

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার মার্চ /২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

| | পূর্ব মাসের অনির্নাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (১+২) | বর্তমান মাসে নির্নাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অনির্নাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪) |
|--------------------|---|--------------------------------------|-----------|---|--|
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা | ২৭২ | ৯ | ২৮১ | ৪৮ | ২৩৩ |

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)

দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০

১২

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার মাচ / ২০২৩ ত্রি: মাসের আভযোগ বিবরণ:

| ক্র:নং | ইউনিটের নাম | পূর্ব মাসের অসিমাংসিত অভিযোগ সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (৩+৪) | বর্তমান মাসে অসিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অসিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬) |
|--------|-------------------------|---|--|--------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৭ | ৬ | ৭ |
| ১ | সার্কুল অফিস | ২২৩ | ৫ | ২২৮ | ২২ | ২২২ |
| ২ | খুলনা বিভাগ | ৬ | ৩ | ৯ | ৬ | ২ |
| ৩ | যশোর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৪ | কুষ্টিয়া বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৫ | ফরিদপুর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৬ | বরিশাল বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৭ | পটুয়াখালি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৮ | আরএম এস, ই-বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৯ | পিটিসি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১০ | খুলনা জিপিও | ৩৬ | ১ | ৩৭ | ২২ | ২৫ |
| ১১ | যশোর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১২ | কষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৩ | ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৪ | গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৫ | বরিশাল প্রধান ডাকঘর | ৭ | -- | ৭ | -- | ৭ |
| ১৬ | পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| | মোট | ২৭২ | ৯ | ২৮১ | ৪৪ | ২৩৩ |

Signature
৩০/০৪/২৩

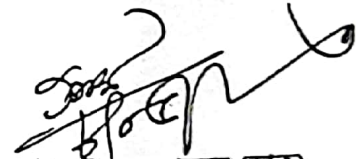
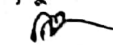
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)

দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার এপ্রিল/২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

| | পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (১+২) | বর্তমান মাসে মিম্বাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অমিম্বাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪) |
|--------------------|--|---|-----------|--|---|
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা | ২৩৩ | ১৩ | ২৪৬ | ৩৭ | ২০৯ |


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০


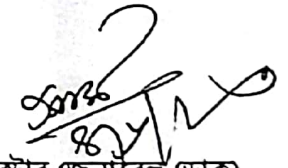
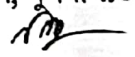
| ক্র:নং | ইউনিটের নাম | পূর্ব মাসের অনিমংসিত অভ্যোগ সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভ্যোগের সংখ্যা | মোট (৩+৪) | বর্তমান মাসে নিমংসিত অভ্যোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অননিমংসিত অভ্যোগের সংখ্যা (৫-৬) |
|--------|-------------------------|--|--|--------------|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | সার্কেল অফিস | ১৯৯ | ৩ | ২০২ | ২৯ | ১৭৩ |
| ২ | খুলনা বিভাগ | ২ | ৬ | ৮ | ৫ | ৩ |
| ৩ | যশোর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৪ | কুষ্টিয়া বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৫ | ফরিদপুর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৬ | বরিশাল বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৭ | পটুয়াখালি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৮ | আরএম এস, ই-বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৯ | পিটিসি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১০ | খুলনা জিপিও | ২৫ | ৪ | ২৯ | ৩ | ২৬ |
| ১১ | যশোর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১২ | কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৩ | ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৪ | গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | ৭ |
| ১৫ | বরিশাল প্রধান ডাকঘর | ৭ | -- | ৭ | -- | -- |
| ১৬ | পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| | নোট | ২৩৩ | ১৩ | ২৪৬ | ৩৭ | ২০৯ |

(Signature)
শোশ্চমাষ্টার জেনারেল (ডাক)

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার মে /২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

| দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা | পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (১+২) | বর্তমান মাসে মিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪) |
|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------|---------------------------------------|--|
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| | ২০৯ | ১২ | ২২১ | ৪৮ | ১৭৩ |


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০


পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার মে/২০২৩ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:

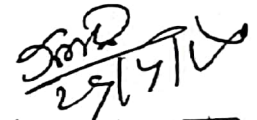

| ক্র.সং | ইউনিটের নাম | পূর্ব মাসের অনিমোংসিত অভিযোগ সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (৩+৪) | বর্তমান মাসে নিমোংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অননিমোংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬) |
|--------|-------------------------|---|--|--------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | মার্কেট অফিস | ১৭৩ | ০ | ১৭৩ | ৩৩ | ১৪০ |
| ২ | খুলনা বিভাগ | ৩ | ৫ | ৮ | ৫ | ৩ |
| ৩ | যশোর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৪ | কুষ্টিয়া বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৫ | ফরিদপুর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৬ | বরিশাল বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৭ | পটুয়াখালি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৮ | আরএম এস, ই-বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৯ | পিটিসি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১০ | খুলনা জিপিও | ২৬ | ৬ | ৩২ | ৯ | ২৩ |
| ১১ | যশোর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১২ | কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৩ | ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৪ | গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৫ | বরিশাল প্রধান ডাকঘর | ৭ | ১ | ৮ | ১ | ৭ |
| ১৬ | পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | ০ |
| | মোট | ২০৯ | ১২ | ২২১ | ৪৮ | ১৭৩ |

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল খুলনা-২০০০

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার জুন/২০২৩ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

| | পূর্ব মাসের অসিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (১+২) | বর্তমান মাসে সিসিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অসিসিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪) |
|--------------------|--|---|-----------|--|---|
| | ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা | ১৭৩ | ১৪ | ১৮৭ | ১২ | ১৭৫ |


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০


পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার জুন /২০২৩ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:

| ক্র:নং | ইউনিটের নাম | পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগ সংখ্যা | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট (৩+৪) | বর্তমান মাসে মিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা | বর্তমান মাসে অমিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬) |
|--------|-------------------------|---|--|--------------|--|---|
| | | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | ২ | | | | | ১৪২ |
| ১ | সার্কেল অফিস | ১৪০ | ৫ | ১৪৫ | ৩ | ৪ |
| ২ | খুলনা বিভাগ | ৩ | ৬ | ৯ | ৫ | -- |
| ৩ | যশোর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৪ | কুষ্টিয়া বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৫ | ফরিদপুর বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৬ | বরিশাল বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৭ | পটুয়াখালি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৮ | আরএম এস, ই-বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ৯ | পিটিসি বিভাগ | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১০ | খুলনা জিপিও | ২৩ | ৩ | ২৬ | ৪ | ২২ |
| ১১ | যশোর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১২ | কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৩ | ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | -- |
| ১৪ | গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | ৭ |
| ১৫ | বরিশাল প্রধান ডাকঘর | ৭ | -- | ৭ | -- | ০ |
| ১৬ | পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর | -- | -- | -- | -- | ১৭৫ |
| | মোট | ১৭৩ | ১৪ | ১৮৭ | ১২ | |

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০