



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
www.post.khulnadiv.gov.bd



নম্ব নং:-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / ২০২২

তারিখ: খুলনা, ০৬ / ০২ / ২০২৩খি:

প্রাপক: মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব ^{S M} হান্নুর রশীদ,
পরিচালক (মেইলস),
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা” অনুযায়ী ২য়
ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

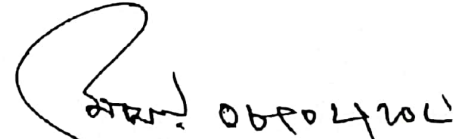

সূত্র: আপনার পত্র নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২২-১,

তারিখ: ১৮/০৭/২০২২ খি:



উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত পত্রের প্রেক্ষিতে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা”
অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন অত্রসাথ পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০/৮


(মো:আমিনুর রহমান)
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
ফোন-০২৪৭৭-৭০১৮৯৫


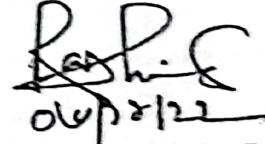
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	দক্ষমাত্রা ২০২১-২০২০					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআর এস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাপনাপাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআর এস সফটওয়্যারে স্থাপনাপাদকৃত / আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	-	-	৪	০				১	অনুপস্থিত। www.post.kku loadiv.gov.bd
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাউ অডিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		৯০%	এমনকি সংশ্লিষ্ট
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		৯০%	এমনকি সংশ্লিষ্ট
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	সংখ্যা	৪			২	১				-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০	-	-	৪	০	২	১		১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১					-


 (মো: সাইদুল আলম)
 সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (অফিস)
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা- ৯০০০।
 ☎ ০২৪৭৭-৭০১০৩৩


বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

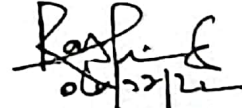
পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার অক্টোবর /২০২২ বি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর মারসংক্ষেপ:

	পূর্ব মাসের অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বর্তমান মাসে নিম্নসীত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা (১-৩)
	১	২	৩	৪	৫
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা	৩৬৭	২৩	৩৯০	১৬	৩৭৪


০৬/১১/২২
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার অক্টোবর /২০২২ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:



ক্র:নং	ইউনিটের নাম	পূর্ব মাসের অনিমিত্ত অভিযোগ সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (৩+৪)	বর্তমান মাসে নিমিত্ত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অননিমিত্ত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সার্কেল অফিস	৩৪০	৭	৩৪৭	৪	৩৪৩
২	খুলনা বিভাগ	--	--	--	--	--
৩	যশোর বিভাগ	--	--	--	--	--
৪	কুষ্টিয়া বিভাগ	--	--	--	--	--
৫	ফরিদপুর বিভাগ	--	--	--	--	--
৬	বরিশাল বিভাগ	--	--	--	--	--
৭	পটুয়াখালি বিভাগ	--	--	--	--	--
৮	আরএম এস, ই-বিভাগ	--	--	--	--	--
৯	পিটিসি বিভাগ	--	--	--	--	--
১০	খুলনা জিপিও	২০	১৬	৩৬	৬	৩০
১১	যশোর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১২	কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৩	ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৪	গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৫	বরিশাল প্রধান ডাকঘর	৭	--	৭	--	--
১৬	পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	৭
	মোট	৩৬৭	২৩	৩৯০	১০	৩৮০


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ


পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার নভেম্বর /২০২২ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

	পূর্ব মাসের অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বর্তমান মাসে নির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪)
	১	২	৩	৪	৫
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা	৩৮০	১৭	৩৯৭	১১	৩৮৬


০৪/০৯/২২
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০


পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার নভেম্বর /২০২২ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:


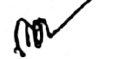
ক্র:সং	ইউনিটের নাম	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগ সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (৩+৪)	বর্তমান মাসে মিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সার্কেল অফিস	৩৪৩	৪	৩৪৭	১	৩৪৬
২	খুলনা বিভাগ	--	--	--	--	--
৩	যশোর বিভাগ	--	--	--	--	--
৪	কুষ্টিয়া বিভাগ	--	--	--	--	--
৫	ফরিদপুর বিভাগ	--	--	--	--	--
৬	বরিশাল বিভাগ	--	--	--	--	--
৭	পটুয়াখালি বিভাগ	--	--	--	--	--
৮	আরএম এস, ই-বিভাগ	--	--	--	--	--
৯	পিটিসি বিভাগ	--	--	--	--	--
১০	খুলনা জিপিও	৩০	১২	৪২	৯	৩৩
১১	যশোর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১২	কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৩	ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৪	গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৫	বরিশাল প্রধান ডাকঘর	৭	১	৮	১	-০৭
১৬	পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	২
	মোট	৩৮০	১৭	৩৯৭	১১	৩৮৬


 ০৫/১২/২২
 সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

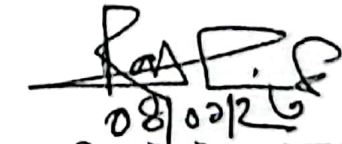
পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার ডিসেম্বর /২০২২ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বর্তমান মাসে মিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪)
	১	২	৩	৪	৫
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা	৩৮৬	২১	৪০৭	০৯	৩৯৮


০৪/০৩/২২
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০


পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার ডিসেম্বর /২০২২ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:

ক্র:সং	ইউনিটের নাম	পূর্ব মাসের অধিমাংসিত অভিযোগ সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (৩+৪)	বর্তমান মাসে মিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অধিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সার্কেল অফিস	৩৪৬	৭	৩৫৩	৩	৩৫০
২	খুলনা বিভাগ	--	--	--	--	--
৩	যশোর বিভাগ	--	--	--	--	--
৪	কুষ্টিয়া বিভাগ	--	--	--	--	--
৫	ফরিদপুর বিভাগ	--	--	--	--	--
৬	বরিশাল বিভাগ	--	--	--	--	--
৭	পটুয়াখালি বিভাগ	--	--	--	--	--
৮	আরএম এস, ই-বিভাগ	--	--	--	--	--
৯	পিটিসি বিভাগ	--	--	--	--	--
১০	খুলনা জিপিও	৩৩	১৪	৪৭	৬	৪১
১১	যশোর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১২	কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৩	ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৪	শোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৫	বরিশাল প্রধান ডাকঘর	৭	--	৭	--	--
১৬	পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	৭
	মোট	৩৮৬	২১	৪০৭	০৯	৩৯৮



সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)

দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০