



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ  
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা - ৯০০০।  
www.post.khulnadiv.gov.bd



নথি নং- অভিযোগ/প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা/২০২২

তারিখঃ খুলনা, ১০/১০/২০২২ খ্রি।

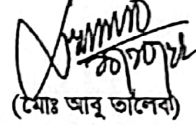
প্রাপক : মহাপরিচালক,  
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ,  
ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব হারুনুর রশীদ, পরিচালক (মেইলস),  
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।

বিষয় : ২০২২-২৩ অর্থবছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা” অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ আপনার পত্র নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.১৬.০০১.২২-১, তারিখঃ ১৮/০৭/২০২২খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত আপনার পত্রের প্রেক্ষিতে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা” অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন অত্রসাথ পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।


  
(মোঃ আবু তালিব)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা- ৯০০০।  
☎ ০২৪৭৭-৭৬২২৭২



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-১১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-১১	সফর্মাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	-	-	৪	০				১	ব্যবসিঃ। www.post.kbu lnadiv.gov.bd
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৭	-	-	২০%	৮০%	৭০%	৬০%		২০%	প্রমানক সংযুক্ত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০	-	-	২০%	৮০%	৭০%	৬০%		২০%	প্রমানক সংযুক্ত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	সংখ্যা	৪			২	১				-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০	-	-	৪	০	২	১		১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১					-

  
০৬/০৩/২৩  
(মোঃ আব্দুর রশিদ)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)

দক্ষিণাঙ্গল, কুলনা- ৯০০০।


☎ ০২৪৭৭-৭০১০৩৩



বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার জুলাই/২০২২ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপ :

	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বর্তমান মাসে মিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা	১	২	৩	৪	৫
	৩৭২	৬	৩৬০	২০	৩৭০

  
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।  
২

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার জুলাই/২০২২ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ বিবরণী :


ক্র. নং	ইউনিটের নাম	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (৩+৪)	বর্তমান মাসে মিমামসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা(৫-৬)
১.	সার্কেল অফিস	৩৩৯	৪	৩৪৩	৫	৩৩৮
২.	খুলনা বিভাগ	১	—	—	—	—
৩.	যশোর বিভাগ	১	—	—	—	—
৪.	কুষ্টিয়া বিভাগ	—	—	—	—	—
৫.	ফরিদপুর বিভাগ	—	—	—	—	—
৬.	বরিশাল বিভাগ	—	—	—	—	—
৭.	পটুয়াখালী বিভাগ	—	—	—	—	—
৮.	আর.এম.এস ই- বিভাগ, খুলনা	—	—	—	—	—
৯.	পিটিসি, খুলনা	—	—	—	—	—
১০.	খুলনা জি.পি.ও	২৬	৪	৩০	৫	২৫
১১.	যশোর প্রধান ডাকঘর	—	—	—	—	—
১২.	কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর	—	—	—	—	—
১৩.	ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর	—	—	—	—	—
১৪.	গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	—	—	—	—	—
১৫.	বরিশাল প্রধান ডাকঘর	৯	—	৯	—	৯
১৬.	পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর	—	—	—	—	—
মোট=		৩৭২	৮	৩৮০	২০	৩৬০

  
 সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)  
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার আগস্ট /২০২২ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

	পূর্ব মাসের অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নোট (১+২)	বর্তমান মাসে নির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অনির্দিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা	১	২	৩	৪	৫
	৩৭০	১০	৩৮০	৭	৩৭৩

  
০৭/০৮/২২

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)


দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-১০০০১





পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার আগস্ট/২০২২ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:

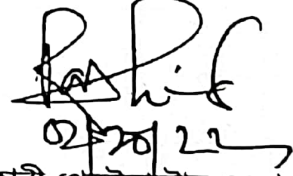
ক্র:নং	ইউনিটের নাম	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগ সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (৩+৪)	বর্তমান মাসে গিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সার্কেল অফিস	৩৩৮	৯	৩৪৭	৫	৩৪২
২	খুলনা বিভাগ	--	--	--	--	--
৩	যশোর বিভাগ	--	--	--	--	--
৪	কুষ্টিয়া বিভাগ	--	--	--	--	--
৫	ফরিদপুর বিভাগ	--	--	--	--	--
৬	বরিশাল বিভাগ	--	--	--	--	--
৭	পটুয়াখালি বিভাগ	--	--	--	--	--
৮	আরএম এস, ই-বিভাগ	--	--	--	--	--
৯	পিটিসি বিভাগ	--	--	--	--	--
১০	খুলনা জিপিও	২৫	১	২৬	২	২৪
১১	যশোর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১২	কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৩	ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৪	গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৫	বরিশাল প্রধান ডাকঘর	৭	--	৭	--	--
১৬	পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর	--	--	৭	--	৭
	মোট	৩৭০	১০	৩৮০	৭	

৩৭৩  
  
 সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)  
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার সেপ্টেম্বর /২০২২ খি: মাসের অভিযোগ বিবরণীর সারসংক্ষেপঃ

	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বর্তমান মাসে মিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৩-৪)
	১	২	৩	৪	৫
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা	৩৭৩	৭	৩৮০	১৩	৩৬৭

  
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার সেপ্টেম্বর/২০২২ খ্রি: মাসের অভিযোগ বিবরণী:

ক্র:নং	ইউনিটের নাম	পূর্ব মাসের অমিমাংসিত অভিযোগ সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (৩+৪)	বর্তমান মাসে নিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে অমিমাংসিত অভিযোগের সংখ্যা (৫-৬)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সার্কেল অফিস	৩৪২	৩	৩৪৫	৫	৩৪০
২	খুলনা বিভাগ	--	--	--	--	--
৩	যশোর বিভাগ	--	--	--	--	--
৪	কুষ্টিয়া বিভাগ	--	--	--	--	--
৫	ফরিদপুর বিভাগ	--	--	--	--	--
৬	বরিশাল বিভাগ	--	--	--	--	--
৭	পটুয়াখালি বিভাগ	--	--	--	--	--
৮	আরএম এস, ই-বিভাগ	--	--	--	--	--
৯	পিটিসি বিভাগ	--	--	--	--	--
১০	খুলনা জিপিও	২৪	৪	২৮	৮	২০
১১	যশোর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১২	কুষ্টিয়া প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৩	ফরিদপুর প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৪	গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
১৫	বরিশাল প্রধান ডাকঘর	৭	--	৭	--	--
১৬	পটুয়াখালী প্রধান ডাকঘর	--	--	--	--	--
	মোট	৩৭৩	৭	৩৮০	১৩	৩৬৭

*[Handwritten Signature]*

সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক)





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ  
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।  
[www.post.khulnadiv.gov.bd](http://www.post.khulnadiv.gov.bd)



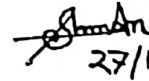
নথি নংঃ বিজেড-গার্ডফাইল/ড্রাফটস্ম্যান

তারিখঃ ১২শে, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৭ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

প্রাপকঃ জনাব মোঃ আব্দুর রশিদ  
সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল  
(ডাক ও অভিযোগ)  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

বিষয়ঃ দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা সার্কেলের ওয়েবসাইটে তথ্য আপলোড/হালনাগাদ করণ সংক্রান্ত।  
সূত্রঃ আপনার পত্র নং- অভিযোগ/প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা/২০২২, তারিখ- ০৮/১২/২২ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত পত্রের প্রেক্ষিতে অবহিত করা যাইতেছে যে, কর্ম সম্পাদন চুক্তির সংযোজনীর ৬ এর ১.১.১ নং অনুচ্ছেদ অনুযায়ী অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।

  
২৭/১২/২২

(শাওন চন্দ্র শীল)

ড্রাফটস্ম্যান, সিও, খুলনা।