

**সংযোজনীঃ-৭**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০এর যান্মাসিক বিবরণী ও স্ব- মূল্যায়ণ প্রতিবেদন।**  
[Pmgkhulna.bdpost.gov.bd](http://Pmgkhulna.bdpost.gov.bd)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					মন্তব্য/ যান্মাসিক অর্জন		কত নম্বর পেতে চাই
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	৩.৫০
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরে/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	৩.৫০
বাস্তবায়ন সক্ষতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-			<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	৬
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-			<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	<a href="#">প্রমানক সংযুক্ত</a>	৫

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি লক্ষ্যমাত্রা-১৮.০০ নম্বর  
 ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অর্জন-১৮.০০ নম্বর

স্বাক্ষরিত-  
 (মোঃ আমিনুর রহমান)  
 অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।