

সংযোজনীঃ-৭
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
 Pmgkhulna.bdpost.gov.bd

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য/ প্রমানক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	-	-	৪	৩	২	১	-	১.৭৫	প্রমানক সংযুক্ত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	-	-	৪	৩	২	১	-	১.৭৫	প্রমানক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সফলতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণিত	সংখ্যা	৬	-	-	১					৬	প্রমানক সংযুক্ত
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১						৫

২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা-১৪.৫০ নম্বর
 ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অর্জন-১৪.৫০ নম্বর

প্রতি স্বাক্ষরিত

৩১/১২/২৩

মোঃ আমিনুর রহমান
 অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
 ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫

২১/১২/২৩

(হিঃরোজ আহমেদ)
 পোস্টমাস্টার জেনারেল (নিঃপত্র)
 দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
 ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫