



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ  
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।  
[www.post.khulnadiv.gov.bd](http://www.post.khulnadiv.gov.bd)  
কল্যাণ শাখা।



## সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩ - ২০২৪।

ক্র.সং.	স্র.	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২ - ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩ - ২০২৪					মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিশ্রুতি	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৪		৪	২	১				প্রতি ষান্মাসিকে কমিটি পুনর্গঠন করা হবে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৫		৯০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	গত ১০/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়িত হচ্ছে।
সফলতা অর্জন	৭	[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দস্তর/সংস্থাসহ)	[১.৩.১] ওয়েব সাইডটি প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮		৪	৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	৪		২	২	১				
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেক হোডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		২	২	১				২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে সভা আয়োজন করা হবে।

মোঃ আমিনুর রহমান

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।  
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫

মোঃ শামসুল কালম

পোস্টমাস্টার জেনারেল  
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।