গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাকবিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলত্ররকার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল,খুলনা -৯০০০ ।

নথি নংঃ ১৪.৩১.৪৭০০.৪২৩.০৫.০৩৭.২৩

তারিখ,খুলনা ঃ ২৪/ ০৯/২০২৩খ্রিঃ

প্রত্যয়ন পত্র

[কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১]

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, গত-০১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ হতে-৩০/০৯/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত সময়ে খুলনা সার্কেলের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটিরি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে ।

প্রতিস্বাক্ষরিত
২৪/৯/২৩
মোঃ শামসুল আলম
পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

২৪/০৯/২০২৩
মোঃ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০১৮৯৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
www.post.khulnadiv.gov.bd

নথি নং ঃ- ১৪.৩১.৪৭০০.৪২৩.০৫.০৩৭.২৩ তারিখ, খুলনা ১০/০৮/২০২৩ খ্রিঃ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী ঃ-

অদ্য ১০/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.০০ঘটিকায় সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার অফিসকক্ষে সার্কেলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব ফিরোজ আহমেদ, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা), ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা। সভায় নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন ঃ-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্তব্য
১।	জনাব ফিরোজ আহমেদ সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা - ৯০০০।	সভাপতি।
২।	জনাব মোঃ শহীদুল্লাহ অফিস সুপার, সার্কেল অফিস, খুলনা।	সদস্য সচিব।
৩।	জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস ম্যানেজার, পোস্টাল স্টক ডিপো, সার্কেল অফিস, খুলনা।	সদস্য।
৪।	জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার উচ্চমান সহকারী, সার্কেল অফিস, খুলনা।	সদস্য।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩ - ২০২৪ এর বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। আলোচনায় এতদসংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় ঃ-

(ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি পুনর্গঠন ঃ-

লক্ষ্যমাত্রায় দুইবার কমিটি পুনর্গঠনের কথা বলা আছে। যেহেতু বর্তমান ষান্মাসিকে একটি কমিটি গঠন করা হইয়াছে সেহেতু পরবর্তী ষান্মাসিকে (জানুয়ারী/২০২৪ হইতে জুন/২০২৪) কমিটি পুর্নগঠনের জন্য সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

(খ) কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ঃ-

কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পূর্ববর্তী প্রতিটি সভার অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য সর্বোচ্চ প্রচেষ্টা গ্রহণ করা হবে।

(গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ঃ-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণের কার্যক্রম চলমান আছে। বিষয়টি সভাপতি মহোদয়কে অবহিত করা হয়। তিনি হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সফ্‌ট কপি ও হার্ড কপি জরুরী ভিত্তিতে ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণের নির্দেশনা প্রদান করেন। কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রত্যেক ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের জন্য সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

অ:পৃ:দ্র:

(ঘ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ / সেমিনার আয়োজন ঃ-

এতদ্‌সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩ - ২০২৪ অনুযায়ী মোট দুইটি কর্মশালা বা প্রশিক্ষণের অয়োজন করার বিষয়ে সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সেবা প্রদানের বিষয়ে বর্তমান অর্থ বছরের ২য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে দুইটি প্রশিক্ষণ / কর্মশালা অয়োজনের জন্য সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

(ঙ) স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ঃ-

কর্মপরিকল্পনা ২০২৩ - ২০২৪ অনুযায়ী মোট দুইটি অবহিতকরণ সভা করার বিষয়ে সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সেবা প্রদানের বিষয়ে বর্তমান অর্থ বছরের ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিকে দুইটি অবহিতকরণ সভা করার জন্য সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচ্য সূচী না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(নারায়ন চন্দ্র সরকার)	(শিশির কুমার বিশ্বাস)	(মোঃ শহীদুল্লাহ)	(ফিরোজ আহমেদ)
উচ্চমান সহকারী	ম্যানেজার	অফিস সুপার	সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল
সার্কেল অফিস, খুলনা।	পোস্টাল স্টক ডিপো	সার্কেল অফিস, খুলনা।	(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
ও	সার্কেল অফিস, খুলনা।	ও	দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
সদস্য	ও	সদস্য সচিব	ও
	সদস্য		সভাপতি।

৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
www.post.khulnadiv.gov.bd
কল্যাণ শাখা।

নথি নং ঃ- ১৪.৩১.৪৭০০.৪২৩.০৫.০৩৭.২২

তারিখঃ ২৮ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০২ আগস্ট, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

প্রাপক ঃ-

২। জনাব ফিরোজ আহমেদ - সভাপতি।
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা - ৯০০০।

২। জনাব মোঃ শহিদুল্লাহ - সদস্য সচিব।
অফিস সুপার, সার্কেল অফিস, খুলনা।

৩। জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস - সদস্য।
ম্যানেজার, পোস্টাল স্টকডিপো,
সার্কেল অফিস, খুলনা।

৪। জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার - সদস্য।
উচ্চমান সহকারী, সার্কেল অফিস, খুলনা।

বিষয় ঃ- **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন পর্যালোচনার জন্য সভা আহবান প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ১০/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল, (এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা), দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা এর অফিস কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিক (জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩ পর্যন্ত) সিটিজেন চার্টার আপডেট করার জন্য পরিবেক্ষণ কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২/৮/২৩
(ফিরোজ আহমেদ)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল
(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

Collan – 2 . Collan -423.05.037.22 . com