

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					স্বাক্ষরিত অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		২
সকলতা তর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১				০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				০

স্বাক্ষরিত
০৬/০৭/২৩

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল
(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
☎ - ৯০০ ৫১১০৪।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পোস্ট বিজ্ঞান
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।



www.post.khulnadiv.gov.bd

নবি নং ৪- কল্যাণ/বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি/২০২১-২২

তারিখঃ ৩০ ডিসেম্বর, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
৩৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।

পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনার অনুমোদনক্রমে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্বাক্ষরিত কর্মসম্পাদন চুক্তি নিম্নবর্ণিতভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মহত্ব
(১)	জনাব খন্দকার মাহবুব হোসেন ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (তদন্ত) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।	সভাপতি।
(২)	জনাব ফিরোজ আহমেদ সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।	সদস্য সচিব।
(৩)	জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস ম্যানেজার, সার্কেল অফিস, খুলনা।	সদস্য।
(৪)	জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার উচ্চমান সহকারী, সার্কেল অফিস, খুলনা।	সদস্য।

টার্মস অব কন্ট্রিভশন ১। কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করবেন।

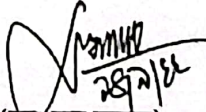
২। কর্ম পরিকল্পনানুযায়ী সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করবেন।

৩। কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সহো সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করবেন।

৪। কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আওতাধীন দপ্তর/সহো স্থাপনাদকরণ এর ব্যবস্থা করবেন।

৫। কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করবেন।

৬। কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২টি সভা করবেন।


(মেম্বার অর্ডার)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।

নবি নং ৪- কল্যাণ/বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি/২০২১-২২

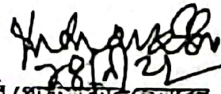
তারিখঃ ৩০ ডিসেম্বর, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
৩৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।

অবগতি জন্য অনুলিপি প্রদান করা হলোঃ-

১। সকল কর্মকর্তা, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।

২। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।

৩। অফিস কপি।


সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল
(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
ফোন-০২৪৭৭-৭০১৪০৪।

৩৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
www.post.khulnadiv.gov.bd



নথি নং ৪- কল্যাণ/বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি/২০২২-২৩

তারিখঃ ০১ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।
১৫ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ।

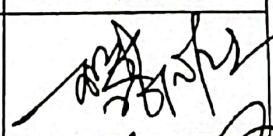
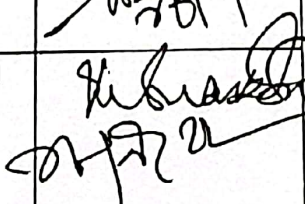
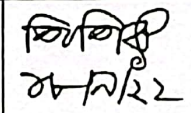
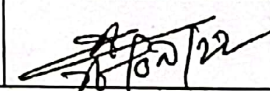
- প্রাপক ৪- ১। জনাব খন্দকার মাহবুব হোসেন
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (তদন্ত)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০। - সভাপতি।
- ২। জনাব ফিরোজ আহমেদ
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল
(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০। - সদস্য সচিব।
- ৩। জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস
ম্যানেজার
পোস্টাল স্টক ডিপো, সার্কেল অফিস, খুলনা। - সদস্য।
- ৪। জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার
উচ্চমান সহকারী, সার্কেল অফিস, খুলনা। - সদস্য।

বিষয় ৪- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আহ্বান প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ১৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (তদন্ত) এর অফিস কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(খন্দকার মাহবুব হোসেন)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (তদন্ত)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।

অদ্য ১৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় ডেপুটি পোস্টমাষ্টার জেনারেল (তদন্ত) এর অফিস কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় উপস্থিত সদস্যগণের স্বাক্ষর :-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী		স্বাক্ষর
(১)	জনাব খন্দকার মাহবুব হোসেন ডেপুটি পোস্টমাষ্টার জেনারেল (তদন্ত) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।	সভাপতি।	
(২)	জনাব ফিরোজ আহমেদ সহকারী পোস্টমাষ্টার জেনারেল (এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।	সদস্য সচিব।	
(৩)	জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস ম্যানেজার পোস্টাল স্টক ডিপো, সার্কেল অফিস, খুলনা।	সদস্য।	
(৪)	জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার উচ্চমান সহকারী, সার্কেল অফিস, খুলনা।	সদস্য।	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।
www.post.khulnadiv.gov.bd



১৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী ৪-

অদ্য ১৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় খুলনা সার্কেলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব খন্দকার মাহবুব হোসেন, সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা। সভায় নিম্নবর্ণিত সদস্যসমূহ উপস্থিত ছিলেন ৪-

- ১। জনাব খন্দকার মাহবুব হোসেন
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (ভদন্ত)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০। -সভাপতি।
- ২। জনাব ফিরোজ আহমেদ
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল
(এলেক্ট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০। - সদস্য সচিব।
- ৩। জনাব শিশির কুমার বিশ্বাস
ম্যানেজার, পোস্টাল স্টক ডিপো
সার্কেল অফিস, খুলনা। - সদস্য।
- ৪। জনাব নারায়ন চন্দ্র সরকার
উচ্চমান সহকারী, সার্কেল অফিস, খুলনা। - সদস্য।

সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি যথাযথভাবে পালনের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত ০৩টি বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণের জন্য আলোচনা করা হয় ৪-

(ক) ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত একটি পরিকল্পনা প্রনয়ণ করার জন্য সর্বমতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। পরিকল্পনা নিম্নরূপ ৪-

- (i) সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ
- (ii) সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের লক্ষ্য পূরণ করা।
- (iii) সকল ডাকঘর প্রান্তে সিটিজেন চার্টার এর ব্যানার হালনাগাদ করণ।
- (iv) পোস্টঅফিস প্রান্তে সেবা সম্পর্কিত মতামত গ্রহণের জন্য রেজিষ্টার চালুকরণ।
- (v) জুন/২০২৩ এর মধ্যে এতদসংক্রান্ত কমিটির ০৪টি সভা এবং ডিসেম্বর/২২ হইতে জুন/২৩ পর্যন্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ের ০২টি সভার আয়োজন করণ।

Q /

(অঃ পৃঃ দ্রঃ)

(পাতা-২)

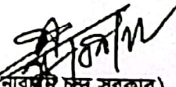
(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সর্বসম্মতভাবে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :-

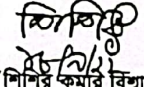
- (i) প্রত্যেক ডাকঘর প্রাপ্ত সেবা প্রদান সংক্রান্ত বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভার আয়োজন করা।
- (ii) প্রত্যেক ডাকঘর প্রাপ্ত সেবা প্রদান সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।
- (iii) সেবা প্রদানকারী প্রত্যেক কর্মচারীর মধ্যে "সেবাই আদর্শ" মনোভাব সৃষ্টি করা।


(গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মান সম্মত সেবা নিশ্চিত করার জন্য সর্বসম্মতভাবে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :-


- (i) গ্রাহকদের জন্য সর্বনিম্ন সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- (ii) প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ভিন্ন ভিন্ন কাউন্টারে ভিন্ন ভিন্ন সেবাদান।
- (iii) সেবা প্রদানের জন্য আন্তরিক পরিবেশ সৃষ্টি করা।
- (iv) প্রত্যেক ডাকঘরে হেল্পডেস্ক চালু করা।
- (v) গ্রাহকদের অভিযোগ/ আবেদন মনোযোগ সহকারে শোনা এবং দ্রুত উহা নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করা।

আপাততঃ আর কোন আলোচ্য সূচী না থাকায় উপরোক্ত আলোচনা শেষে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।


(শিশির কুমার সরকার)
উচ্চমান সহকারী(কল্যাণ শাখা)
সার্কেল অফিস, খুলনা।


(শিশির কুমার বিশ্বাস)
ম্যানেজার
পোস্টাল স্টক ডিপো
সার্কেল অফিস, খুলনা।


(মিজাজ আকুমেদ)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল
(এস্টেট, কল্যাণ ও নিরাপত্তা)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০।


(খন্দকার মাহবুব হোসেন)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (তদন্ত)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০