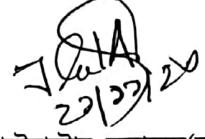


নথি নং ৪- অভিযোগ/প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা/ প্রশিক্ষণ

তারিখঃ খুলনা, ২২/১১/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১) ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল আর.এম.এস ই-বিভাগ, খুলনা।
- ২) ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল খুলনা বিভাগ, খুলনা।
- ৩) সিনিয়র পোস্টমাস্টার খুলনা জিপিও, খুলনা।
- ৪) অফিস সুপার, সার্কেল অফিস, খুলনা।
- ৫) অফিস কপি।



ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল(সঞ্চয়)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা - ৯০০০।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০
www.post.khulnadiv.gov.bd



নথি নং:-অভিযোগ / প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা / প্রশিক্ষণ

তারিখ: খুলনা, ২২/১১/২০২৩খি:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা প্রশিক্ষণ কর্মসূচী

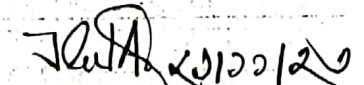
তারিখ: ৩০/১১/২০২৩ খি: , রোজ বৃহস্পতিবার সময়: সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে ১৬.০০ ঘটিকা পর্যন্ত ।

কোর্স পরিচালক: জনাব জুবাইদা গুলশান আরা, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়) , দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা ।
কোর্স সমন্বয়ক: জনাব মো: সাইদুল আলম, সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক ও অভিযোগ) দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা ।

স্থান : সভাকক্ষ, পি.এম.জি অফিস, খুলনা ।

প্রশিক্ষণ সিডিউল:

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	রিসোর্স পার্সন
৯.০০-১০.০০	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ধারণা প্রদান	জনাব মো: আজহারুল হক শাখা কর্মকর্তা (মেইলস) ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা ।
১০.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কারণ ও প্রেক্ষাপট	জনাব মো: আমিনুর রহমান অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা ।
১১.০০-১২.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও ডাক বিভাগ	জনাব মো: জাকির হাসান নূর পরিচালক (মেইলস) ডাক অধিদপ্তর , ঢাকা ।
১২.০০-১৩.০০	নাগরিক সেবায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	জনাব মো: জাকির হাসান নূর পরিচালক (মেইলস) ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা ।
১৩.০০-১৪.০০	নামাজ ও সখ্যাহ বিরতি	
১৪.০০-১৫.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা	জনাব মো: শামসুল আলম পোস্টমাস্টার জেনারেল দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা ।
১৫.১৬.০০	শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	জনাব মো: শামসুল আলম পোস্টমাস্টার জেনারেল দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা ।


(জুবাইদা গুলশান আরা)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা-৯০০০